Smart Connect Affari 1,99 € al mese

CONDIZIONI DELL'OFFERTA

Dettagli dell'offerta

L’offerta include **100 MB, 50 minuti e 50 SMS** utilizzabili esclusivamente in Italia.

Scopri il **dettaglio completo dell'offerta**

VELOCITA’ CONNESSIONE
L’offerta è abilitata alle tecnologie indicate di seguito con le seguenti velocità massime stimate:

4G Download fino a 150 Mbps - Upload fino a 75 Mbps
2G Download fino a 236 kbps - Upload fino a 236 kbps

Verifica qui la copertura della rete mobile Tiscali nel tuo comune e il **dettaglio della trasparenza tecnica**. La velocità di navigazione dipende dal livello di congestione della rete presente nell’area di utilizzo, oltre che dall'intensità di traffico sulla rete di trasporto e di accesso mobile, dal numero di richieste alla pagina web visitata, dalle caratteristiche del server sulla quale la pagina è ospitata e dal dispositivo con il quale si sta navigando.

COSTI DEL SERVIZIO
Addebito ricorrente **1,99 €/mese** che verrà scalato dal credito della SIM.

Costo attivazione: Gratis
Spedizione SIM: Gratis
Costo della SIM: 10€
Ricarica iniziale: 30 €

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
Conclusa la sottoscrizione dell'offerta, riceverai a casa tua la SIM entro 2 giorni lavorativi. Per avviare il processo di attivazione della SIM sarà sufficiente eseguire una semplice procedura di verifica sul MyTiscali, allegando eventuale documentazione mancante e il codice ICCID della SIM ricevuta. In caso di richiesta di portabilità la SIM si attiverà entro le 48 ore successive la validazione. L'effettiva attivazione del traffico incluso nell’offerta verrà notificata via SMS entro 24 ore dall’attivazione della SIM. L’offerta si rinnova automaticamente mensilmente. Qualora si volesse interrompere il rinnovo è necessario inviare un msg al 4130 con il testo “**smartconnectaffari no**” entro il giorno precedente la data di rinnovo.

MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE
Piano prepagato mensile.
Il servizio prevede la Ricarica manuale con addebito sul credito della SIM pari all’importo mensile. E’ possibile ricaricare il credito della SIM tramite la APP MyTiscali, online dal sito Tiscali con Satispay, PayPal, Carta di Credito oppure presso i negozi Tiscali, gli sportelli Bancomat e i servizi Home Banking del gruppo Banca Intesa San Paolo, Unicredit Banca e dai principali istituti bancari. E’ inoltre possibile utilizzare i servizi di ricarica disponibili presso le ricevitorie nazionali Mooney, Snai e PUNTOLIS.

VANTAGGI e SERVIZI OPZIONALI
Controlli la tua spesa extra dati. Una volta consumati i Mega della tua offerta, la navigazione non sarà bloccata. Potrai scegliere di bloccare temporaneamente o per sempre la navigazione al raggiungimento del plafond. In ogni momento sarà consentita la variazione di tale funzionalità.
I numeri a pagamento. 199, 144, 166 e 899 possono essere disabilitati in qualsiasi momento dall’area clienti MyTiscali.
Controllo consumi anche da APP, in qualsiasi momento puoi controllare i consumi dal MyTiscali e dal widget del

tuo smartphone.
Servizi a pagamento non presenti. nessun rischio di attivare servizi a pagamento come oroscopi e suonerie.
Nessun vincolo e nessun costo nascosto. Questa offerta richiede i dati della carta di credito o IBAN per essere attivata ma non applica nessun costo di disattivazione o penale.

PARENTAL CONTROL
Tiscali, da sempre molto sensibile ai temi relativi alla sicurezza online, offre gratuitamente a tutti i propri clienti una soluzione di Parental Control basata sul software Safe Kids Free di Kaspersky.
Il servizio di Parental control permetterà di proteggere bambini e adolescenti durante la navigazione Internet, filtrando i siti web con contenuti inappropriati per la loro fascia di età, impostando un tempo massimo di navigazione e limitando o bloccando l'uso delle App.

Informazioni contrattuali

DURATA E COSTI DI DISATTIVAZIONE
Nessun vincolo contrattuale e nessun costo di disattivazione dell'offerta.
In caso di mancato pagamento automatico, l'offerta verrà rimodulata in ricarica manuale al prezzo di 15,99 € mese senza nessuna variazione del traffico incluso.

In caso di esaurimento del traffico incluso sarà possibile aggiungere alla propria offerta ulteriore traffico a prezzi scontati. La disponibilità di queste offerte sarà comunicata tramite SMS con le istruzioni per l'acquisto. L'attivazione richiede la disponibilità di credito sulla propria SIM.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO
In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità entro 14 giorni dalla data di conclusione secondo quanto previsto nelle condizioni generali di contratto.

Per i dettagli consulta le Condizioni Generali di Contratto.

ULTERIORI INFORMAZIONI
Il traffico incluso nell'offerta è soggetto a un uso personale come indicato nelle condizioni generali di contratto.

Le chiamate e gli SMS inclusi nell'offerta sono da intendersi verso numeri di rete fissa e mobile nazionali.

L'offerta è valida solo per le connessioni sviluppate in Italia mediante punto d'accesso (APN) **tiscalimobileinternet** in copertura 2G e 4G.

L'offerta è abilitata senza nessun costo aggiuntivo al servizio VoLTE (Voice over LTE) in alta definizione. Per usufruire del servizio è necessario avere un dispositivo certificato. Per la lista completa dei dispositivi vai su assistenza.tiscali.it

ROAMING
Offerta abilitata all'utilizzo in Italia.

Assistenza e Supporto

Assistenza telefonica: numero di telefono **192130** (chiamata gratuita da rete fissa e da rete mobile)

Assistenza digitale: risponde in chat a ogni tua richiesta di supporto attraverso l'App MyTiscali e WhatsApp

Supporto online: le informazioni su come configurare il telefono, ricaricare il credito e gestione del tuo abbonamento