5G
Max velocità
2 Gbps

Business Mobile 400 5G 11,99 € al mese

CONDIZIONI DELL'OFFERTA

Dettagli dell'offerta

L'offerta include **400 GB, minuti illimitati e 200 SMS** utilizzabili in Italia oltre i servizi di hotspot, segreteria telefonica e trasferimento di chiamata interamente gratuiti. Nei Paesi dell'Unione Europea, nei paesi membri dello Spazio Economico Europeo, in Moldavia e Ucraina (sino al 2027), i minuti e gli sms sono utilizzabili come in Italia mentre il traffico dati è pari a 21,80 GB.
Scopri il dettaglio delle tariffe

Offerta riservata per l'attivazione di una nuova numerazione o per la portabilità del numero da tutti gli operatori.

VELOCITA' CONNESSIONE
L'offerta è abilitata alle tecnologie indicate di seguito con le seguenti velocità massime stimate:

5G Download fino a 2 Gbps - Upload fino a 300 Mbps
4G+ Download fino a 700 Mbps - Upload fino a 130 Mbps
4G Download fino a 150 Mbps - Upload fino a 75 Mbps
2G Download fino a 236 kbps - Upload fino a 236 kbps

Verifica qui la copertura della rete mobile Tiscali nel tuo comune e il **dettaglio della trasparenza tecnica**.

La velocità di navigazione dipende dal livello di congestione della rete presente nell'area di utilizzo, oltre che dall'intensità di traffico sulla rete di trasporto e di accesso mobile, dal numero di richieste alla pagina web visitata, dalle caratteristiche del server sulla quale la pagina è ospitata e dal dispositivo con il quale si sta navigando.

COSTI DEL SERVIZIO
Addebito ricorrente **11,99 €/mese** che verrà scalato dal conto bancario o dalla carta di credito.

Costo attivazione: Gratis
Spedizione SIM: Gratis
Costo della SIM: 10€
Ricarica iniziale: 11,99 €(iva inclusa)

I prezzi si intendono iva esclusa salvo dove espressamente specificato.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
Conclusa la sottoscrizione dell'offerta, riceverai a casa tua la SIM entro 2 giorni lavorativi. Per avviare il processo di attivazione della SIM sarà sufficiente eseguire una semplice procedura di verifica sul MyTiscali, allegando eventuale documentazione mancante e il codice ICCID della SIM ricevuta. In caso di richiesta di portabilità la SIM si attiverà entro le 48 ore successive la validazione. L'effettiva attivazione del traffico incluso nell'offerta verrà notificata via SMS entro 24 ore dall'attivazione della SIM.

L'offerta si rinnova automaticamente mensilmente. Qualora si volesse interrompere il rinnovo è necessario inviare un msg al 4130 con il testo "**business4005g no**" entro il giorno precedente la data di rinnovo.

MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE
Piano prepagato mensile.
Il servizio prevede la Ricarica automatica su Conto Bancario o Carta di Credito pari all'importo mensile. Per gli addebiti extra offerta è possibile ricaricare il credito della SIM tramite la APP MyTiscali, online dal sito Tiscali con Satispay, PayPal, Carta di Credito oppure presso i negozi Tiscali, gli sportelli Bancomat e i servizi Home Banking del gruppo Banca Intesa San Paolo, Unicredit Banca e dai principali istituti bancari. E' inoltre possibile utilizzare i servizi di ricarica disponibili presso le ricevitorie nazionali Mooney, Snai e PUNTOLIS.
VANTAGGI e SERVIZI OPZIONALI
Controlli la tua spesa extra dati. Una volta consumati i Giga della tua offerta, la navigazione sarà bloccata. Potrai scegliere di sbloccare temporaneamente o per sempre la navigazione al raggiungimento del plafond. In ogni momento potrai modificare le tue preferenze dall'area clienti.
I numeri a pagamento. 199, 144, 166 e 899 possono essere disabilitati in qualsiasi momento dall'area clienti MyTiscali.
Controllo consumi anche da APP, in qualsiasi momento puoi controllare i consumi dal MyTiscali e dal widget del tuo smartphone.
Servizi a pagamento non presenti. nessun rischio di attivare servizi a pagamento come oroscopi e suonerie.
Nessun vincolo e nessun costo nascosto. Questa offerta richiede i dati della carta di credito o IBAN per essere attivata ma non applica nessun costo di disattivazione o penale.

PARENTAL CONTROL
Tiscali, da sempre molto sensibile ai temi relativi alla sicurezza online, offre gratuitamente a tutti i propri clienti una soluzione di Parental Control basata sul software Safe Kids Free di Kaspersky.
Il servizio di Parental control permetterà di proteggere bambini e adolescenti durante la navigazione Internet, filtrando i siti web con contenuti inappropriati per la loro fascia di età, impostando un tempo massimo di navigazione e limitando o bloccando l'uso delle App.

Informazioni contrattuali

DURATA E COSTI DI DISATTIVAZIONE
Nessun vincolo contrattuale e nessun costo di disattivazione dell'offerta.
In caso di mancato pagamento automatico, l'offerta verrà rimodulata in ricarica manuale senza nessuna variazione del prezzo e del traffico incluso. In base alla normativa vigente, al raggiungimento dei GB inclusi nell'offerta Tiscali Mobile il traffico dati viene automaticamente bloccato, per evitare costi a consumo non previsti. È comunque possibile riattivare il traffico a consumo oltre soglia tramite MyTiscali, in modo permanente oppure fino al successivo rinnovo dell'offerta.
In alternativa, potrai aggiungere ulteriori GB a prezzi scontati. La disponibilità di queste offerte verrà comunicata via SMS, con le istruzioni per l'acquisto. Per effettuare traffico non incluso è necessario avere credito disponibile sulla SIM.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO
In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso senza alcuna penalità entro 14 giorni dalla data di conclusione secondo quanto previsto nelle condizioni generali di contratto.
Per i dettagli consulta le Condizioni Generali di Contratto.

ULTERIORI INFORMAZIONI
L'attivazione del servizio avverrà nel più breve tempo possibile compatibilmente con l'esito positivo delle verifiche necessarie e la disponibilità dell'accesso. Le modalità e i tempi previsti sono reperibili nelle Condizioni Generali di Contratto e nella Carta dei Servizi. In caso di mancato rispetto dei tempi di attivazione del servizio, il Cliente avrà diritto agli indennizzi previsti nella Carta dei Servizi.
Il traffico incluso nell'offerta è soggetto a un uso personale come indicato nelle condizioni generali di contratto.
Le chiamate e gli SMS inclusi nell'offerta sono da intendersi verso numeri di rete fissa e mobile nazionali e in, caso di roaming in zona EU. L'offerta è valida solo per le connessioni sviluppate in Italia mediante punto d'accesso (APN) **tiscalimobileinternet** in copertura 2G, 4G, 4G+ e 5G.
L'offerta è abilitata senza nessun costo aggiuntivo al servizio VoLTE (Voice over LTE) in alta definizione. Per

usufruire del servizio è necessario avere un dispositivo certificato. Per la lista completa dei dispositivi vai su **assistenza.tiscali.it**

ROAMING
Nei Paesi dell'Unione Europea, nei paesi membri dello Spazio Economico Europeo, in Moldavia e Ucraina (sino al 2027), i consumi in roaming sono regolati, dal 1° luglio 2022, dal REGOLAMENTO (UE) 2022/612. Tutti i minuti e gli SMS inclusi nell'offerta possono essere utilizzati senza costi aggiuntivi. Il traffico dati è fruibile nel rispetto delle politiche di uso corretto stabilite dal Regolamento Europeo 2016/2286 e successive modifiche.
Il traffico extra bundle (oltre il plafond compreso nell'offerta) sarà tariffato con i seguenti prezzi: chiamate uscenti €Cent 1,90 minuto, invio SMS €Cent 0,30 e traffico dati €Cent 0,107/MB con tariffazione per singolo KB. E' prevista una riduzione dei prezzi periodica, per i costi puntuali visita le **pagine dedicate**.

Assistenza e Supporto

Assistenza telefonica: numero di telefono **192130** (chiamata gratuita da rete fissa e da rete mobile)

Assistenza digitale: risponde in chat a ogni tua richiesta di supporto attraverso l'App MyTiscali e WhatsApp

Supporto online: le informazioni su come configurare il telefono, ricaricare il credito e gestione del tuo abbonamento