

INFORMAZIONI DI CUI ALL'ALLEGATO 1 DELLA DELIBERA AGCOM 23/23/CONS

SMART 100 AFFARI	
Copertura per le diverse tecnologie	Verifica la copertura consultando la mappa disponibile alla pagina https://casa.tiscali.it/copertura-mobile/
Velocità massime stimate della connessione per le diverse tecnologie	<p>2G - Download: fino a 64 kbps - Upload: fino a 32 kbps 4G - Sino a 150 Mbps in download e 50 Mbps in upload 5G - Download: fino a 2 Gbps – Upload: fino a 150 Mbps</p> <p>La velocità di navigazione dipende dal livello di congestione della rete (TIM) presente nell'area di utilizzo oltre che dall'intensità di traffico sulla rete di trasporto e di accesso mobile, il numero di richieste alla pagina web visitata, alle caratteristiche del server sulla quale la pagina è ospitata e il dispositivo con il quale si sta navigando.</p>
Velocità pubblicizzate della connessione	<p>2G - Download: fino a 64 kbps - Upload: fino a 32 kbps 4G - Sino a 150 Mbps in download e 50 Mbps in upload 5G - Download: fino a 2 Gbps – Upload: fino a 150 Mbps</p> <p>La velocità di navigazione dipende dal livello di congestione della rete (TIM) presente nell'area di utilizzo oltre che dall'intensità di traffico sulla rete di trasporto e di accesso mobile, il numero di richieste alla pagina web visitata, alle caratteristiche del server sulla quale la pagina è ospitata e il dispositivo con il quale si sta navigando</p>
Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione ad Internet	Tiscali non applica misure che abbiano impatti sulla velocità di connessione.
Disponibilità di meccanismi di QoS	Tiscali non applica meccanismi di prioritizzazione del traffico.
Supporto del servizio VoLTE	L'offerta è abilitata senza nessun costo aggiuntivo al servizio Voce su 4G (VoLTE - Voice over LTE) in alta definizione. Per usufruire del servizio è necessario avere un dispositivo certificato. Per la lista completa dei dispositivi vai su https://assistenza.tiscali.it
Antivirus, firewall	-
Assistenza tecnica	<p>Assistenza telefonica: numero di telefono 192130 (chiamata gratuita da rete fissa e da rete mobile)</p> <p>Assistenza digitale: risponde in chat a ogni tua richiesta di supporto attraverso l'App MyTiscali e WhatsApp</p> <p>Supporto online: le informazioni su come configurare il telefono, ricaricare il credito e gestione del tuo abbonamento.</p>