

CARATTERISTICHE E VANTAGGI DELL'OFFERTA <sup>1</sup>

Caratteristiche	Dettaglio Offerta
Costo SIM	10€
Costo attivazione offerta	15 € (Gratis per i nuovi clienti)
Ricarica minima obbligatoria	30€
Addebito ricorrente annuale	<b>1,99€</b>
Modalità di pagamento prepagato	Ricarica manuale
Traffico VOCE incluso (solo Nazionale)	<b>50</b> <sup>2</sup>
Traffico SMS incluso (solo Nazionale)	<b>50</b>
Traffico DATI incluso (solo Nazionale)	<b>100 MB</b> <sup>3</sup> in <b>4G</b>
Note	Offerta dedicata ai servizi di domotica.

Offerta soggetta a politiche di uso corretto come indicato nelle condizioni generali di contratto.

**Piano tariffario associato:** *Tiscali 20 M2M Affari*

I prezzi indicati sono validi anche per la fatturazione del traffico extra soglia ove previsto dall'offerta

Caratteristiche	Dettaglio	
Chiamate nazionali	Verso Clienti Tiscali Mobile	20 cent / minuto
	Verso Clienti di altri operatori mobili	20 cent / minuto
	Verso numeri di rete fissa nazionale	20 cent / minuto
	Scatto alla risposta	0 cent
	Tariffazione	Effettivi secondi di conversazione
Video chiamate	Verso Clienti Tiscali Mobile	€ 0,45 / minuto
	Verso Clienti di altri operatori mobili	€ 1,10 / minuto
	Scatto alla risposta	15 cent
	Tariffazione	Sessioni anticipate da 60 secondi
Costo invio SMS	Verso Clienti Tiscali Mobile	20 cent
	Verso Clienti di altri operatori mobili	20 cent
Traffico dati nazionale	30 cent / MB (tariffazione anticipata a blocchi di 1 KB)	

## LISTINO SERVIZI INTERNAZIONALI DALL'ITALIA

## Chiamate (o altri servizi) internazionali dall'Italia

Caratteristiche		Dettaglio Tariffa
Chiamate internazionali	Verso Zona UE	€ 0,2318 / minuto
	Verso Zona 1	50 cent / minuto
	Verso Zona 2	€ 2 / minuto
	Verso Zona 3	€ 2,50 / minuto
	Scatto alla risposta	15 cent
	Tariffazione	Tariffazione da 30 secondi anticipati
Video chiamate	Verso Zona UE e zona 1	€ 1,50 / minuto
	Verso Zona 2, Zona 3	€ 5,00 / minuto
	Scatto alla risposta	15 cent
	Tariffazione	Scatto da 60 secondi anticipati
Costo invio SMS	Verso Zona UE	€ 0,0732 / minuto
	Verso Zona 1, Zona 2 e Zona 3	€ 0,30

## Tabella zone per le chiamate (o altri servizi) internazionali dall'Italia

Zona	Paesi
Zona UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria
Zona 1	Albania, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Canada, Faroe, Monaco Princ., Gibilterra, Kazakistan, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Russia, Serbia, Svizzera, Tagikistan, Turchia, Ucraina, USA, Uzbekistan
Zona 2	Algeria, Libia, Marocco, Tunisia
Zona 3	Resto del mondo

## LISTINO SERVIZI IN ROAMING DALL'ESTERO

**Effettuare chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)**

Tiscali Mobile mette a disposizione un sistema di tariffazione basato su 5 grandi zone e la tariffa dipende dal paese dal quale viene effettuata la chiamata e dal paese di destinazione.

Elenco Zone	Verso Zona UE	Verso Zona 1	Verso Zona 2	Verso Zona 3	Verso Zona 4
Da Zona UE	€ 0,12	€ 1,00	€ 2,00	€ 3,00	€ 3,00
Da Zona 1	€ 1,00	€ 1,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 3,00
Da Zona 2	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 3,00
Da Zona 3	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
Da Zona 4	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata effettuata in zona UE la tariffazione è a effettivi secondi di conversazione con una sessione anticipata di 30 secondi. Per le chiamate effettuate nelle zone 1,2,3,4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,15 euro e tariffazione di 60 secondi.

**Ricevere chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)**

Quando si riceve una chiamata all'estero, il costo della chiamata è sostenuto in parte da chi chiama e in parte da chi riceve. Chi chiama paga la normale tariffa nazionale per le chiamate verso i numeri di cellulare, chi riceve paga il costo previsto per il roaming ricevuto indipendentemente dal profilo tariffario. Per il roaming ricevuto, la tariffazione è basata su 5 zone e dipende dalla zona di appartenenza del paese in cui si riceve la chiamata.

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
Gratis	€ 0,50	€ 1,50	€ 2,00	€ 3,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata ricevuta in Zona 1,2,3 e 4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,16 euro con tariffazione a scatti di 60 secondi. In Zona UE la tariffazione è ad effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta.

**Ricevere video-chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)**

Quando si riceve una video-chiamata all'estero, il costo della chiamata è sostenuto in parte da chi chiama e in parte da chi riceve. Chi chiama paga la normale tariffa nazionale per le video chiamate verso i numeri di cellulare, chi riceve paga il costo previsto per il roaming ricevuto indipendentemente dal profilo tariffario. Per il roaming ricevuto, la tariffazione è basata su 5 zone e dipende dalla zona di appartenenza del paese in cui si riceve la chiamata.

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
€ 0,50	€ 0,50	€ 1,50	€ 2,00	€ 3,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata ricevuta in Zona UE (Italia Esclusa), 1,2,3 e 4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,15 euro. La tariffazione è a scatti di 60 secondi.

## Effettuare video-chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)

Tiscali Mobile mette a disposizione un sistema di tariffazione basato su 5 grandi zone e la tariffa dipende dal paese dal quale viene effettuata la chiamata e dal paese di destinazione.

Elenco Zone	Verso Zona UE	Verso Zona 1	Verso Zona 2	Verso Zona 3	Verso Zona 4
Da Zona UE	€ 2,50	€ 2,50	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 1	€ 2,50	€ 2,50	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 2	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 3	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 4	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,15 euro. La tariffazione è a scatti di 60 secondi.

## Invio SMS in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
5 cent	50 cent	50 cent	1 euro	1 euro

## Tabella zone per le chiamate (o altri servizi) in roaming internazionale

Zona	Paesi
Zona UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Caraibi Francesi, Cipro, Rep. Ceca, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupe, Guiana Francese (caraibi Francesi), Martinica (caraibi Francesi) Islanda, Isole di Reunion, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, St. Barthelemy (caraibi Francesi), St. Martin (Caraibi Francesi) Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, UK, Ungheria
Zona 1	Isola di Guersney; Isola di Jersey; Isola di Man; Isole Faroe; Svizzera, USA (dal 1° febbraio 2013)
Zona 2	Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzeg, Canada, Dominicana Rep., Isole Vergini, Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Portorico, Serbia, Tunisia, Turchia, USA (fino al 31 gennaio 2013).
Zona 3	Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrein, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Cayman Islands, Cile, Cina Rep. Pop., Colombia, Corea del Sud, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Gambia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guam Guatemala, India, Iran, Iraq, Isole Fiji, Israele, Kirgiz Rep., Kuwait, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malesia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Nuova Caledonia, Nuova Guinea, Oman, Pakistan, Palestina, Qatar, Repubblica Centroafricana Seychelles, Senegal, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitt's & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Taiwan, Thailandia, Tonga Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Vanuatu Venezuela, Vietnam, Yemen
Zona 4	Afghanistan, Angola, Armenia, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Burkina Faso, Buthan Brunei Cambogia, Camerun, Capo Verde, Isole Comore, Ciad, Congo, Congo Rep. Dem., Cuba, Ecuador, Etiopia, El Salvador, Filippine, Gabon, Georgia, Gibuti Rep., Guinea, Guinea Bissau, Guinea Eq., Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Isole Vergini (UK), Kazakistan, Kenia, Laos, Liberia, Maldive, Mali, Messico, Mongolia, Monserrat, Nagorno Karabak Rep., Nepal, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Polinesia Francese, Ruanda, Russia, Sao Tomè and Principe Sri Lanka, Tagikistan, Tanzania, Timor Est, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe. Resto del Mondo.

## Traffico dati in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
24,4 cent	€ 9,83	€ 20,48	€ 40,96	€ 40,96

Prezzi IVA inclusa per MB tariffato su effettivo kb in zona EU e sessioni anticipate di 10 kB nelle restanti zone.

### Modalità di fatturazione e pagamento

Piano prepagato, nessun abbonamento.

Il servizio prevede la Ricarica automatica su Conto Bancario o Carta di Credito pari all'importo mensile. Per gli addebiti extra offerta è possibile ricaricare il credito della SIM tramite la APP MyTiscali, online dal sito Tiscali con Satispay, PayPal, Carta di Credito oppure presso i negozi Tiscali, gli sportelli Bancomat o servizi Home Banking del gruppo Banca Intesa San Paolo, Unicredit Banca e dai principali istituti bancari. E' inoltre possibile utilizzare i servizi di ricarica disponibili presso le ricevitorie nazionali Mooney, Snai e PUNTOLIS.

Il cliente potrà attivare il servizio di **"Ricarica Automatica"** per il traffico non compreso grazie al quale il proprio credito sarà sempre disponibile in base alle proprie esigenze. Il servizio, attivabile con carta di credito e PayPal, consente di impostare una ricarica con importo a scelta su base tempo o credito residuo.

### Comunicazioni e Avvisi

Il cliente potrà verificare in ogni momento il proprio credito residuo e i propri consumi tramite la APP MyTiscali disponibile sugli store Apple, GPlay e Windows Phone, oppure inviando un sms con la scritta "credito" al numero gratuito "4130".

### Informazioni contrattuali

L'offerta sarà attivata entro 24 ore. L'avvenuta attivazione sarà comunicata tramite SMS. Allo scadere del periodo indicato l'offerta verrà cessata. In caso di credito insufficiente l'offerta non sarà attivabile.

- Il cambio tariffario ha un costo di 9 euro
- La sostituzione della SIM ha un costo di 8 euro

In caso di cambio offerta, recesso o di passaggio ad altro operatore nei primi 24 mesi dall'attivazione, Tiscali si riserva la facoltà di addebitare sul credito residuo un importo equivalente al costo dell'attivazione del pacchetto in promozione.

### Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito<sup>4</sup> da rete fissa **192130**, operativo dal lunedì al sabato dalle ore 8:30 alle ore 21:30.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale del Modulo di Adesione al Servizio

Data e luogo

Firma

1. Importi IVA esclusa salvo dove espressamente indicato. Offerta soggetta a politiche di uso corretto come indicato nelle condizioni generali di contratto. Eventuali costi extra verranno scalati dal credito residuo della SIM. In caso di mancato addebito dopo il secondo tentativo, verrà applicato il prezzo dell'offerta senza promo e l'addebito verrà prelevato dal credito residuo della SIM.
2. Tariffazione ad effettivi secondi di conversazione.
3. Navigazione in 4G full fino a 150 Mbps. Al superamento della soglia dati inclusa nell'offerta attiva in territorio nazionale verrà applicato il costo extra soglia di 0,30 cent/MB con tariffazione a singolo Kb. Il raggiungimento dell'80% e 100% del traffico incluso nell'offerta verrà notificato dal servizio clienti mediante SMS. La velocità di navigazione dipende dal livello di congestione della rete presente nell'area di utilizzo su rete 2G o 4G. Per i dettagli della trasparenza tecnica vai su [http://casa.tiscali.it/comunicazioni/trasparenza\\_tecnica](http://casa.tiscali.it/comunicazioni/trasparenza_tecnica).  
**ROAMING zona EU:** Offerta per servizi dedicati alla domotica non abilitata al roaming internazionale.
4. I costi da mobile dipendono dal piano tariffario sottoscritto con il proprio operatore.