



CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

VELOCITÀ CONNESSIONE INTERNET

Download fino a 200 Mega. Primi 3 mesi con velocità fino a 500. Velocità minima 40 Mega.

COSTI E PROMOZIONI

- 54,50€/mese, prezzo bloccato, anziché 74,50€.
- 2 canali Voce e Internet inclusi
- Telefonate illimitate gratuite verso tutti i fissi e cellulari nazionali
- Gratis Router Wi-Fi 4 porte. Risparmi 49,95€
- Attivazione del servizio 50€. In promozione anziché 150€
- [Clicca qui](#) per visionare il dettaglio costi

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa
Le promozioni sono riservate alle nuove attivazioni

SERVIZI GRATUITI

Chi è, Segreteria telefonica, Trasferimento di chiamata, 1 Ip Statico Pubblico.

SERVIZI A PAGAMENTO

- 8 IP statici aggiuntivi 10€ al mese.
- 16 IP statici aggiuntivi 16€ al mese.
- 32 IP statici aggiuntivi 20€ al mese.
- Fax Premium, numero di fax con prefisso locale (es. 06, 02, 070): 3€/mese (opzionale)

MIGRAZIONE DA ALTRO OPERATORE

Qualora abbia richiesto la migrazione del servizio da un altro operatore, a seguito del completamento dell'attivazione del servizio in fibra ottica Tiscali e, onde evitare la perdita del proprio numero telefonico ove sia stata richiesta la portabilità, a completamento della procedura di trasferimento del numero su Rete Tiscali, sarà necessario inviare formale disdetta al precedente gestore. In assenza di invio della disdetta, il precedente operatore potrebbe continuare a fatturare il vecchio servizio.

TEMPI DI ATTIVAZIONE

- L'attivazione del servizio avverrà nel più breve tempo possibile. Per tutti i restanti dettagli [clicca qui](#). In alcuni casi sporadici potrebbe essere ritardata o impedita per motivi tecnici non dipendenti dal controllo e dalla volontà di Tiscali.

MODEM

Tiscali consiglia e fornisce ai clienti che ne fanno richiesta il modem/router Wi-Fi ADSL 2+ TG585 V8.

Sul sito <https://assistenza.tiscali.it/internet-telefono/modem/quida/configurazione-modem-certificato/> troverai un elenco di modem certificati acquistabili e sui quali Tiscali offre pieno supporto anche per l'eventuale configurazione di servizi voce VoIP. Troverai altresì le indicazioni per la configurazione di qualsiasi apparato non fornito da Tiscali. Ti ricordiamo che, se scegli di utilizzare un modem non certificato Tiscali, alcuni servizi telefonici supplementari (es. chi è, segreteria telefonica) e alcune tipologie di chiamate verso numerazioni non geografiche o speciali, potrebbero non essere disponibili.

ASSISTENZA TECNICA

- Telefonica: 192130 - chiamata gratuita da rete fissa e mobile Tiscali.
- Online: <http://assistenza.tiscali.it/tecnica/>

DA SAPERE

Il servizio è soggetto a limiti tecnologici: prima dell'attivazione bisogna verificare la [copertura](#).

VELOCITA' FIBRA FULL FTTHome :

Per FTTH, Fiber to the Home, si intende un'architettura in fibra ottica che va dalla centrale fino all'abitazione dell'utente. Grazie a questo tipo di collegamento viene garantito il massimo della velocità disponibile sul mercato (fino a 1Gbps). [Clicca qui](#) per tutti i dettagli sulla velocità di connessione.

Le prestazioni sono indipendenti dalla distanza dalla centrale come invece avviene per gli accessi in rame (ADSL) o fibra/rame (FTTC). Tiscali porta la fibra ottica direttamente presso le case, gli uffici, le imprese e le PA, assicurando l'accesso ai servizi internet più avanzati, con un'efficienza e una stabilità di connessione mai provate fino ad ora. Le prestazioni delle connessioni migliorano sensibilmente: la fibra ottica permette di scaricare e inviare dati molto più velocemente rispetto alle tradizionali tecnologie DSL e garantisce la possibilità di collegarsi a internet con molti dispositivi in contemporanea senza incidere sulla qualità e sulle velocità della connessione.

[Ulteriori dettagli sulla tecnologia](#)

- Il Modem Voce Fibra deve rimanere sempre acceso per fare e ricevere chiamate. La mancanza di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio (sia internet sia voce). Il modem viene collegato su una sola presa telefonica a scelta del cliente.
- Il cliente può rendere fruibili eventuali ulteriori prese telefoniche del medesimo impianto rivolgendosi a un elettricista.
- Non è garantito il funzionamento di centralini, di servizi di teleallarme e telesoccorso collegati alla linea fissa. Il servizio è compatibile con i comuni apparecchi telefonici a toni (DTMF), con i tradizionali apparecchi FAX, con i telefoni cordless, con il POS e con i combinatori telefonici.
- Il servizio è disponibile solo su linea tradizionale analogica e necessita del modem specifico per la connessione con la fibra. Il servizio Tiscali non è attivabile in presenza di servizi telefonici di altro operatore e di linee ISDN. Disdetta effettuabile in qualsiasi momento della durata contrattuale, sostenendo il Costo di attivazione
- Spese postali relative all'invio dell'elenco telefonico cartaceo pari a 3€/anno
- Spese postali relative all'invio della fattura in formato cartaceo pari a 2€
- Dettaglio presente in fattura in automatico per ogni numerazione attiva e per ogni direttrice di traffico (locale, nazionale, cellulari, ecc.): quantità delle chiamate effettuate, durata in ore, minuti, secondi e costo delle chiamate
- Dettaglio delle chiamate e relativo costo presente in fattura su richiesta del Cliente o consultabile sul portale Tiscali, all'indirizzo <http://assistenza.tiscali.it/>

MODALITÀ PAGAMENTO E FATTURAZIONE

- Carta di credito non elettronica o addebito in conto corrente bancario (RID).
- La fatturazione del servizio è bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione. Tutti i prezzi si intendono Iva esclusa. La fatturazione delle chiamate, calcolata sugli effettivi secondi di conversazione, non incluse nel canone è mensile posticipata. Il pagamento può essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura.

RECESSO

E' possibile recedere dal contratto in qualsiasi momento pagando i [costi di disattivazione](#). Se si recede entro i primi 24 mesi dall'attivazione del servizio, oltre ai costi di disattivazione sarà addebitato in fattura un importo equivalente allo sconto usufruito