



## CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

### VELOCITÀ CONNESSIONE INTERNET

Download fino a 200 Mega. Primi 3 mesi con velocità fino a 500. Velocità minima 40 Mega.

### COSTI E PROMOZIONI

- 39,50€/mese, prezzo bloccato.
- Gratis Router Wi-Fi 4 porte. Risparmi 49,95€
- Attivazione del servizio 50€. In promozione anziché 150€
- [Clicca qui](#) per visionare il dettaglio costi

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa  
Le promozioni sono riservate alle nuove attivazioni

### SERVIZI GRATUITI

Chi è, Segreteria telefonica, Trasferimento di chiamata, 1 Ip Statico Pubblico.

### SERVIZI A PAGAMENTO

- 8 IP statici aggiuntivi 10€ al mese.
- 16 IP statici aggiuntivi 16€ al mese.
- 32 IP statici aggiuntivi 20€ al mese.
- Fax Premium, numero di fax con prefisso locale (es. 06, 02, 070): 3€/mese (opzionale)

### MIGRAZIONE DA ALTRO OPERATORE

Qualora abbia richiesto la migrazione del servizio da un altro operatore, a seguito del completamento dell'attivazione del servizio in fibra ottica Tiscali e, onde evitare la perdita del proprio numero telefonico ove sia stata richiesta la portabilità, a completamento della procedura di trasferimento del numero su Rete Tiscali, sarà necessario inviare formale disdetta al precedente gestore. In assenza di invio della disdetta, il precedente operatore potrebbe continuare a fatturare il vecchio servizio.

### TEMPI DI ATTIVAZIONE

- L'attivazione del servizio avverrà nel più breve tempo possibile. Per tutti i restanti dettagli [clicca qui](#). In alcuni casi sporadici potrebbe essere ritardata o impedita per motivi tecnici non dipendenti dal controllo e dalla volontà di Tiscali.

### MODEM

Tiscali fornisce ai clienti il modem Wi-Fi Technicolor TG788vn v2.

Sul sito <https://assistenza.tiscali.it/internet-telefono/modem/guida/configurazione-modem-certificato/> troverai un elenco di modem certificati acquistabili e sui quali Tiscali offre pieno supporto anche per l'eventuale configurazione di servizi voce VoIP. Troverai altresì le indicazioni per la configurazione di qualsiasi apparato non fornito da Tiscali. Ti ricordiamo che, se scegli di utilizzare un modem non certificato Tiscali, alcuni servizi telefonici supplementari (es. chi è, segreteria telefonica) e alcune tipologie di chiamate verso numerazioni non geografiche o speciali, potrebbero non essere disponibili.

#### ASSISTENZA TECNICA

- Telefonica: 192130 - chiamata gratuita da rete fissa e mobile Tiscali.
- Online: <http://assistenza.tiscali.it/tecnica/>

#### DA SAPERE

Il servizio è soggetto a limiti tecnologici: prima dell'attivazione bisogna verificare la [copertura](#).

#### VELOCITA' FIBRA FULL FTTHome:

In download fino a 200 Mega. In upload fino a 25 Mega.

Velocità minima, come definita dall'AGCOM: 40 Mega. [Clicca qui](#) per tutti i dettagli sulla velocità di connessione. [Ulteriori dettagli sulla tecnologia](#)

- Compatibilità del servizio con esclusivo uso del Modem Voce UltraFibra
- Il Modem Voce Fibra deve rimanere sempre acceso per fare e ricevere chiamate. La mancanza di corrente elettrica provoca un'interruzione del servizio (sia internet sia voce). Il modem viene collegato su una sola presa telefonica a scelta del cliente.
- Il cliente può rendere fruibili eventuali ulteriori prese telefoniche del medesimo impianto rivolgendosi a un elettricista.
- Non è garantito il funzionamento di centralini, di servizi di teleallarme e telesoccorso collegati alla linea fissa. Il servizio è compatibile con i comuni apparecchi telefonici a toni (DTMF), con i tradizionali apparecchi FAX, con i telefoni cordless, con il POS e con i combinatori telefonici.
- Il servizio è disponibile solo su linea tradizionale analogica e necessita del modem specifico per la connessione con la fibra. Il servizio Tiscali non è attivabile in presenza di servizi telefonici di altro operatore e di linee ISDN. Disdetta effettuabile in qualsiasi momento della durata contrattuale, sostenendo il Costo di attivazione

#### MODALITÀ PAGAMENTO E FATTURAZIONE

- Carta di credito non elettronica o addebito in conto corrente bancario (RID).
- La fatturazione del servizio è bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione. Tutti i prezzi si intendono Iva esclusa. La fatturazione delle chiamate, calcolata sugli effettivi secondi di conversazione, non incluse nel canone è mensile posticipata. Il pagamento può essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura.

#### RECESSO

E' possibile recedere dal contratto in qualsiasi momento pagando i [costi di disattivazione](#). Se si recede entro i primi 24 mesi dall'attivazione del servizio, oltre ai costi di disattivazione sarà addebitato in fattura un importo equivalente allo sconto usufruito