

# TISCALI MOBILE PRO

## LA TARIFFA PERFETTA PER MICROIMPRESA E LIBERI PROFESSIONISTI.

### CARATTERISTICHE E VANTAGGI DELL'OFFERTA

"Tiscali Mobile Pro" è la nuova offerta di telefonia mobile in abbonamento che con un canone mensile di € 8 permette di chiamare tutti i telefoni fissi e mobili in Italia a 8 cent/minuto, senza scatto alla risposta. La tabella che segue sintetizza le principali caratteristiche del prodotto<sup>1</sup>:

Caratteristiche		Tiscali Mobile Pro
Canone		€ 8 / mese
Rimborso della tassa di concessione governativa		Nel caso di superamento della soglia mensile di € 30 di traffico fatturato verso fissi e mobili nazionali, Tiscali rimborsa la Tassa di Concessione Governativa pari a € 12,91/mese.
Chiamate vocali nazionali	Verso Clienti Tiscali Mobile	8 cent / minuto
	Verso Clienti di altri operatori mobili	8 cent / minuto
	Verso numeri di rete fissa nazionale	8 cent / minuto
	Scatto alla risposta	€ 0
	Tariffazione	Effettiva (al secondo)
Video chiamate	Verso Clienti Tiscali Mobile	45 cent / minuto
	Verso Clienti di altri operatori mobili	€ 1,20 / minuto
	Scatto alla risposta	15 cent
	Tariffazione	Scatto di 60 secondi
Costo invio SMS		8 cent
Costo invio MMS	< 100 KB	50 cent
	> 100 KB	€ 1,00
Opzione pacchetti dati	500 MB / mese	€ 8,00 / mese
	1 GB / mese	€ 9,50 / mese
	5 GB / mese	€ 18,00 / mese
	10 GB / mese	€ 26,50 / mese
Traffico dati nazionale (web browsing)*		39 cent / MB

\* nel caso di sottoscrizione di un pacchetto dati il Traffico dati nazionale è il prezzo al MB applicato oltre la soglia di traffico compreso nel pacchetto.

### Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione dei canoni è mensile anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione. La fatturazione del traffico, calcolata sugli effettivi secondi di conversazione, è mensile posticipata. Il pagamento può essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura tramite addebito diretto sul conto corrente bancario (RID) o con carta di credito non elettronica.

### Dettaglio del traffico telefonico

Nella fattura, senza che il Cliente debba farne richiesta, verranno specificate per ogni numerazione attiva e per ogni direttrice di traffico (locale, nazionale, cellulari, ecc.) le seguenti informazioni: quantità delle chiamate effettuate, durata in ore, minuti, secondi e costo delle chiamate.

# TISCALI MOBILE PRO

## Chiamate Internazionali (dall'Italia verso l'Estero)

Caratteristiche		Tiscali Mobile Pro
Chiamate vocali internazionali	Verso Zona UE e Zona 1	39 cent / minuto
	Verso Zona 2	€ 1,56 / minuto
	Verso Zona 3	€ 1,95 / minuto
	Scatto alla risposta	16 cent
	Tariffazione	Scatto da 30 secondi anticipati
Video chiamate	Verso Zona UE e Zona 1	€ 1,19 / minuto
	Verso Zona 2, Zona 3	€ 5,46 / minuto
	Scatto alla risposta	15 cent
	Tariffazione	Scatto da 60 secondi anticipati
Costo invio SMS		30 cent
Costo invio MMS	< 100 KB	€ 1,60
	> 100 KB	€ 2,40

Zona	Paesi
Zona UE e Zona 1	Albania, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Faroe, Finlandia, Francia, Monaco Princ., Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kazakistan, Lettonia, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Russia, Siberia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tagikistan, Turchia, Ucraina, Ungheria, USA, Uzbekistan
Zona 2	Algeria, Libia, Marocco, Tunisia
Zona 3	Resto del mondo

## Ricevere chiamate in caso di soggiorno all'estero

Quando si riceve una chiamata all'estero, il costo della chiamata è sostenuto in parte da chi chiama e in parte da chi riceve. Chi chiama paga la normale tariffa nazionale per le chiamate verso i numeri di cellulare, chi riceve paga il costo previsto per il roaming ricevuto indipendentemente dal profilo tariffario. Per il roaming ricevuto, la tariffazione è basata su 5 zone e dipende dalla zona di appartenenza del paese in cui si riceve la chiamata.

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
11 cent	35 cent	€ 1,13	€ 1,49	€ 2,26

Prezzi IVA esclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata ricevuta in Zona UE (Italia Esclusa), 1,2,3 e 4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,12 euro. In Zona UE la tariffazione è effettiva mentre in Zona 1, 2, 3, 4 la tariffazione è a scatti di 60 secondi.

## Ricevere video-chiamate in caso di soggiorno all'estero

Quando si riceve una video-chiamata all'estero, il costo della chiamata è sostenuto in parte da chi chiama e in parte da chi riceve. Chi chiama paga la normale tariffa nazionale per le video chiamate verso i numeri di cellulare, chi riceve paga il costo previsto per il roaming ricevuto indipendentemente dal profilo tariffario. Per il roaming ricevuto, la tariffazione è basata su 5 zone e dipende dalla zona di appartenenza del paese in cui si riceve la chiamata.

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
43 cent	43 cent	€ 1,37	€ 1,80	€ 2,73

Prezzi IVA esclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata ricevuta in Zona UE (Italia Esclusa), 1,2,3 e 4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,12 euro. La tariffazione è a scatti di 60 secondi.

# TISCALI MOBILE PRO

## Effettuare chiamate in caso di soggiorno all'estero

Tiscali Mobile mette a disposizione un sistema di tariffazione basato su 5 grandi zone e la tariffa dipende dal paese dal quale viene effettuata la chiamata e dal paese di destinazione.

Elenco Zone	Verso Zona UE	Verso Zona 1	Verso Zona 2	Verso Zona 3	Verso Zona 4
Da Zona UE	€ 0,35	€ 0,80	€ 1,73	€ 1,86	€ 2,80
Da Zona 1	€ 0,80	€ 0,80	€ 1,73	€ 1,86	€ 2,80
Da Zona 2	€ 1,73	€ 1,73	€ 1,73	€ 1,86	€ 2,80
Da Zona 3	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80
Da Zona 4	€ 4,40	€ 4,40	€ 4,40	€ 4,40	€ 4,40

Prezzi IVA esclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata effettuata da zona UE (Italia esclusa), 1, 2, 3 e 4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,15 euro. Per le chiamate effettuate da zone UE verso zona UE la tariffazione è a effettivi secondi di conversazione mentre in zona 1, 2, 3 e 4 è a scatti di 60 secondi.

## Effettuare video-chiamate in caso di soggiorno all'estero

Tiscali Mobile mette a disposizione un sistema di tariffazione basato su 5 grandi zone e la tariffa dipende dal paese dal quale viene effettuata la chiamata e dal paese di destinazione.

Elenco Zone	Verso Zona UE	Verso Zona 1	Verso Zona 2	Verso Zona 3	Verso Zona 4
Da Zona UE	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,99	€ 2,99	€ 3,99
Da Zona 1	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,99	€ 2,99	€ 3,99
Da Zona 2	€ 2,99	€ 2,99	€ 2,99	€ 2,99	€ 3,99
Da Zona 3	€ 3,99	€ 3,99	€ 3,99	€ 3,99	€ 3,99
Da Zona 4	€ 5,99	€ 5,99	€ 5,99	€ 5,99	€ 5,99

Prezzi IVA esclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,15 euro. La tariffazione è a scatti di 60 secondi.

Zona	Paesi
Zona UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Canarie, Repubblica di Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupa, Guyana francese, Isole Aland, Isole Azzorre, Isole Riunione, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Madera, Malta, Martinica, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria
Zona 1	Isola di Guernsey, Isola di Jersey, Isola di Man, Isole Faeroe, Svizzera
Zona 2	Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzegovina, Canada, Croazia, Repubblica Dominicana, Isole Vergini USA, Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Porto Rico, Repubblica di Cipro Nord, Serbia & Montenegro, Tunisia, Turchia, Stati Uniti d'America
Zona 3	Anguilla, Antigua, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrein, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Isole Cayman, Cile, Cina, Colombia, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Gambia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guatemala, India, Iran, Iraq, Isole Fiji, Israele, Giamaica, Kirghizistan Rep., Korea del Sud, Kuwait, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malaysia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina, Qatar, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitts e Nives, St. Lucia, St. Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Taiwan, Thailandia, Isole Turks e isola di Caicos, Ucraina, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen
Zona 4	Afghanistan, Armenia, Azerbaijan, Bahamas, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Burkina Faso, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Caraibi Francesi, Ciad, Congo, Cuba, Ecuador, Etiopia, Filippine, Gabon, Georgia, Rep. Gibuti, Guinea Equatoriale, Guinea, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Isole Vergini britanniche, Kazakistan, Kenya, Laos, Maldive, Mali, Messico, Mongolia, Montserrat, Nagorno e repubblica di Karabakh, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Polinesia Francese, Repubblica democratica Congo, Russia, San Salvador, Somalia, Tagikistan, Tanzania, Timor Est, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe, Resto del mondo

## Invio SMS in caso di soggiorno all'estero

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
11 cent	31 cent	49 cent	89 cent	89 cent

## Invio MMS in caso di soggiorno all'estero

	Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
< 100 KB	€ 1,26	€ 1,26	€ 1,26	€ 2,00	€ 2,00
> 100 KB	€ 2,10	€ 2,10	€ 2,10	€ 2,99	€ 2,99

## Traffico dati internazionale

Schema tariffario da applicare al traffico dati (web browsing). Prezzi per MB IVA esclusa.

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
€ 10,24	€ 10,24	€ 20,48	€ 40,96	€ 40,96

# TISCALI MOBILE PRO

## Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito<sup>2</sup> da rete fissa **192.130**, operativo dal lunedì al sabato dalle ore 8:30 alle ore 21:30.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale del Modulo di Adesione al Servizio.

Timbro e Firma

Data

<sup>1</sup> I prezzi si intendono IVA esclusa

<sup>2</sup> I costi da mobile dipendono dal piano tariffario sottoscritto con il proprio operatore.