

TISCALI MOBILE IMPRESA

LA TARIFFA PERFETTA PER MICROIMPRESA E LIBERI PROFESSIONISTI.

CARATTERISTICHE E VANTAGGI DELL'OFFERTA

"**Tiscali Mobile Impresa**" è la nuova offerta di telefonia mobile in abbonamento che con un canone mensile di € 12 permette effettuare, senza alcun costo aggiuntivo e senza scatto alla risposta i primi 500 minuti di chiamate verso tutti i telefoni fissi e mobili in Italia. La tabella che segue sintetizza le principali caratteristiche del prodotto:

Caratteristiche		Tiscali Mobile Impresa
Canone		€ 12 / mese
Rimborso della tassa di concessione governativa		Nel caso di superamento della soglia mensile di € 30 di traffico fatturato verso fissi e mobili nazionali, Tiscali rimborsa la Tassa di Concessione Governativa pari a € 12,91/mese.
Chiamate vocali nazionali	Inclusi nel canone	500 minuti mese verso RAM Aziendale
	Verso Clienti Tiscali Mobile	8 cent / minuto
	Verso Clienti di altri operatori mobili	12 cent / minuto
	Verso numeri di rete fissa nazionale	12 cent / minuto
	Scatto alla risposta	€ 0
	Tariffazione	Effettiva (al secondo)
Video chiamate	Verso Clienti Tiscali Mobile	45 cent / minuto
	Verso Clienti di altri operatori mobili	€ 1,20 / minuto
	Scatto alla risposta	15 cent
	Tariffazione	Scatto di 60 secondi
Costo invio SMS		12 cent
Costo invio MMS	< 100 KB	50 cent
	> 100 KB	€ 1,00
Opzione pacchetti dati	500 MB / mese	€ 8,00 / mese
	1 GB / mese	€ 9,50 / mese
	5 GB / mese	€ 18,00 / mese
	10 GB / mese	€ 26,50 / mese
Traffico dati nazionale (web browsing)*		39 cent / MB

* nel caso di sottoscrizione di un pacchetto dati il Traffico dati nazionale è il prezzo al MB applicato oltre la soglia di traffico compreso nel pacchetto.

Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione dei canoni è mensile anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione. La fatturazione del traffico, calcolata sugli effettivi secondi di conversazione, è mensile posticipata. Il pagamento può essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura tramite addebito diretto sul conto corrente bancario (RID) o con carta di credito non elettronica.

Dettaglio del traffico telefonico

Nella fattura, senza che il Cliente debba farne richiesta, verranno specificate per ogni numerazione attiva e per ogni direttrice di traffico (locale, nazionale, cellulari, ecc.) le seguenti informazioni: quantità delle chiamate effettuate, durata in ore, minuti, secondi e costo delle chiamate.

Chiamate Internazionali

Caratteristiche		Tiscali Mobile Impresa
Chiamate vocali internazionali	Verso Zona UE e Zona 1	39 cent / minuto
	Verso Zona 2	€ 1,56 / minuto
	Verso Zona 3	€ 1,95 / minuto
	Scatto alla risposta	16 cent
	Tariffazione	Scatto da 30 secondi anticipati
Video chiamate	Verso Zona UE e Zona 1	€ 1,19 / minuto
	Verso Zona 2, Zona 3	€ 5,46 / minuto
	Scatto alla risposta	15 cent
	Tariffazione	Scatto da 60 secondi anticipati
Costo invio SMS		30 cent
Costo invio MMS	< 100 KB	€ 1,60
	> 100 KB	€ 2,40

Zona	Paesi
Zona UE e Zona 1	Albania, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Faroe, Finlandia, Francia, Monaco Princ., Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kazakistan, Lettonia, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Russia, Siberia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tagikistan, Turchia, Ucraina, Ungheria, USA, Uzbekistan
Zona 2	Algeria, Libia, Marocco, Tunisia
Zona 3	Resto del mondo

Ricevere chiamate in caso di soggiorno all'estero

Quando si riceve una chiamata all'estero, il costo della chiamata è sostenuto in parte da chi chiama e in parte da chi riceve. Chi chiama paga la normale tariffa nazionale per le chiamate verso i numeri di cellulare, chi riceve paga il costo previsto per il roaming ricevuto indipendentemente dal profilo tariffario. Per il roaming ricevuto, la tariffazione è basata su 5 zone e dipende dalla zona di appartenenza del paese in cui si riceve la chiamata.

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
11 cent	35 cent	€ 1,13	€ 1,49	€ 2,26

Prezzi IVA esclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata ricevuta in Zona UE (Italia Esclusa), 1,2,3 e 4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,12 euro. In Zona UE la tariffazione è effettiva mentre in Zona 1, 2, 3, 4 la tariffazione è a scatti di 60 secondi.

Ricevere video-chiamate in caso di soggiorno all'estero

Quando si riceve una video-chiamata all'estero, il costo della chiamata è sostenuto in parte da chi chiama e in parte da chi riceve. Chi chiama paga la normale tariffa nazionale per le video chiamate verso i numeri di cellulare, chi riceve paga il costo previsto per il roaming ricevuto indipendentemente dal profilo tariffario. Per il roaming ricevuto, la tariffazione è basata su 5 zone e dipende dalla zona di appartenenza del paese in cui si riceve la chiamata.

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
43 cent	43 cent	€ 1,37	€ 1,80	€ 2,73

Prezzi IVA esclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata ricevuta in Zona UE (Italia Esclusa), 1,2,3 e 4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,12 euro. La tariffazione è a scatti di 60 secondi.

TISCALI MOBILE IMPRESA

Effettuare chiamate in caso di soggiorno all'estero

Tiscali Mobile mette a disposizione un sistema di tariffazione basato su 5 grandi zone e la tariffa dipende dal paese dal quale viene effettuata la chiamata e dal paese di destinazione.

Elenco Zone	Verso Zona UE	Verso Zona 1	Verso Zona 2	Verso Zona 3	Verso Zona 4
Da Zona UE	€ 0,35	€ 0,80	€ 1,73	€ 1,86	€ 2,80
Da Zona 1	€ 0,80	€ 0,80	€ 1,73	€ 1,86	€ 2,80
Da Zona 2	€ 1,73	€ 1,73	€ 1,73	€ 1,86	€ 2,80
Da Zona 3	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80
Da Zona 4	€ 4,40	€ 4,40	€ 4,40	€ 4,40	€ 4,40

Prezzi IVA esclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata effettuata da zona UE (Italia esclusa), 1, 2, 3 e 4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,15 euro. Per le chiamate effettuate da zone UE verso zona UE la tariffazione è a effettivi secondi di conversazione mentre in zona 1, 2, 3 e 4 è a scatti di 60 secondi.

Effettuare video-chiamate in caso di soggiorno all'estero

Tiscali Mobile mette a disposizione un sistema di tariffazione basato su 5 grandi zone e la tariffa dipende dal paese dal quale viene effettuata la chiamata e dal paese di destinazione.

Elenco Zone	Verso Zona UE	Verso Zona 1	Verso Zona 2	Verso Zona 3	Verso Zona 4
Da Zona UE	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,99	€ 2,99	€ 3,99
Da Zona 1	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,99	€ 2,99	€ 3,99
Da Zona 2	€ 2,99	€ 2,99	€ 2,99	€ 2,99	€ 3,99
Da Zona 3	€ 3,99	€ 3,99	€ 3,99	€ 3,99	€ 3,99
Da Zona 4	€ 5,99	€ 5,99	€ 5,99	€ 5,99	€ 5,99

Prezzi IVA esclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,15 euro. La tariffazione è a scatti di 60 secondi.

Zona	Paesi
Zona UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finaldia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupe (caraibi francesi), Guiana Francese (caraibi Francesi), Irlanda, Islanda, Isola Mayotte, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Martinica (caraibi Francesi), Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Reunion (La), Romania, Slovenia, Spagna, St. Barthelemy (caraibi Francesi), St. Martin (Caraibi Francesi), Svezia, Ungheria.
Zona 1	Guernsey, Isola di Man, Isole Faroe, Jersey, Svizzera.
Zona 2	Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Herzegovina, Canada, Croazia, Isole Vergini Americane, Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Portorico, Repubblica Dominicana, Serbia, Tunisia, Turchia, U.S.A.
Zona 3	Anguilla, Antigua & Barbuda, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrain, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Cayman Islands, Chile, China, Colombia, Corea del Sud, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi, Fiji, Gambia, Ghana, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guam, Guatemala, India, Iran, Iraq, Israele, Jamaica, Kirghizistan, Kuwait, Kyrgyz Republic, Libano, Macau, Madagascar, Malawi, Malesia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina, Qatar, Samoa, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St Kitts & Nevis, St Lucia, St Vincent & The Grenadines, Sud Africa, Sudan, Suriname, Tailandia, Taiwan, Turks & Caicos Islands, Ucraina, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yemen.
Zona 4	Afghanistan, Angola, Armenia, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Burkina Faso, Cambogia, Cameroon, Cape Verde, Chad, Comoros, Congo, Cuba, El Salvador, Ecuador, Etiopia, Filippine, Gabon, Georgia, Gibuti, Guinea, Guinea Equatoriale, Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonesia, International Water, Isole Vergini Britanniche, Kazakistan, Kenya, Lao, Liberia, Maldive, Mali, Messico, Mongolia, Montserrat, Nagorno Karabakh, Nepal, Nicaragua, Norway, Panama, Panama, Republic of, Paraguay, Peru, Polinesia Francese, Repubblica Democratica del Congo, Ruanda, Russia, Satellite, Somalia, Spazio Aereo, Sri Lanka, Tagikistan, Tanzania, Timor Est, Togo, Trinidad and Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe, Resto del mondo.

Invio SMS in caso di soggiorno all'estero

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
11 cent	31 cent	49 cent	89 cent	89 cent

Invio MMS in caso di soggiorno all'estero

	Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
< 100 KB	€ 1,26	€ 1,26	€ 1,26	€ 2,00	€ 2,00
> 100 KB	€ 2,10	€ 2,10	€ 2,10	€ 2,99	€ 2,99

Traffico dati internazionale

Schema tariffario da applicare al traffico dati (web browsing). Prezzi per MB IVA esclusa.

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
€ 10,24	€ 10,24	€ 20,48	€ 40,96	€ 40,96

OFFERTA COMMERCIALE AGGIORNATA AL 11/01/2012 17.04.00

TISCALI MOBILE IMPRESA

Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito¹ da rete fissa **192.130**, operativo dal lunedì al sabato dalle ore 8:30 alle ore 21:30.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale del Modulo di Adesione al Servizio.

Timbro e Firma

Data

1 I costi da mobile dipendono dal piano tariffario sottoscritto con il proprio operatore.