

VOICE BUSINESS FLAT 2

L'OFFERTA FONIA CON IL TRAFFICO NAZIONALE INCLUSO PER PROFESSIONISTI ED ESERCIZI COMMERCIALI.

Condizioni economiche¹

Servizio	Attivazione	Canone mensile
Voice Business Flat 2	GRATIS*	€ 39,90

(*) l'attivazione su nuova linea è offerta a € 80,00.

Chiamate	Tariffa minutoria	Scatto alla risposta
Verso Fisso Nazionale ²	GRATIS	GRATIS
Verso Cellulari ²	GRATIS	GRATIS

Caratteristiche del servizio³

“Voice Business Flat 2” è il nuovo servizio di telefonia per le piccole aziende che include tutte le chiamate verso fissi e mobili nazionali. Il servizio, pienamente compatibile con fax e POS standard, mette a disposizione due linee telefoniche e consente di mantenere la propria numerazione e recedere dal contratto Telecom.

La tabella che segue sintetizza le caratteristiche tecniche del servizio a seconda della rete utilizzata:

Caratteristiche	Tutte le reti
Interfaccia Voce	2 porte analogiche su Router ADSL
Servizi telefonici inclusi	Chi Chiama* - Presentazione/Restrizione chiamante Limitazione di chiamate - Trasferimento di chiamata ⁴

(*) il servizio “Chi Chiama” permette la visualizzazione del numero chiamante.

Attivazione e Number Portability

Il Servizio sarà attivato entro i termini previsti dalla Carta dei Servizi. Per usufruire del servizio di Number Portability, il Cliente deve compilare l'apposito modulo di richiesta fornito insieme alla documentazione d'offerta o scaricabile online dal sito [http://business.tiscali.it/assistenza_e_inviarlo_via_fax_al_numero_800.910.001](http://business.tiscali.it/assistenza_e_inviarlo_via_fax_al_numero_800.910.001_oppure_via_e-mail_all_indirizzo_np@it.tiscali.com) oppure via e-mail all'indirizzo np@it.tiscali.com. Fino al completamento del processo di number portability, le numerazioni precedentemente utilizzate dal Cliente resteranno in carico al precedente gestore e Tiscali non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per il mancato utilizzo. In mancanza di richiesta di number portability il servizio verrà attivato con due numeri Tiscali dei quali sarà possibile, in qualsiasi momento, richiedere la sostituzione con numeri gestiti da altro operatore

Connessione a Internet gratuita per i primi 3 mesi

i primi tre mesi a partire dall'attivazione sarà disponibile un servizio di connessione Internet ADSL gratuito. Al termine di questo periodo il Cliente potrà continuare ad usare il servizio Internet sottoscrivendo l'offerta “Office Evolution 2”³. Nel caso il Cliente non richieda il passaggio ad offerta ADSL+Voce, l'offerta fonia “Voice Business Flat 2” rimarrà attiva senza nessuna variazione di prezzo e alle condizioni indicate in questo documento.

Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione del servizio è bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione.

La fatturazione delle chiamate non incluse nel canone, calcolata sugli effettivi secondi di conversazione, è mensile posticipata.

Il pagamento può essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura tramite addebito diretto sul conto corrente bancario (RID) o con carta di credito non elettronica.

Dettaglio del traffico telefonico

Nella fattura, senza che il Cliente debba farne richiesta, verranno specificate per ogni numerazione attiva e per ogni direttrice di traffico (locale, nazionale, cellulari, ecc.) le seguenti informazioni: quantità delle chiamate effettuate, durata in ore, minuti, secondi e costo delle chiamate. Il dettaglio delle chiamate e il relativo costo può essere comunicato in fattura su richiesta del Cliente o essere consultato in qualsiasi momento sul portale Tiscali Aziende, all'indirizzo <http://business.tiscali.it/assistenza>.

Spese postali

Come indicato nelle Condizioni Generali di Contratto, le spese postali relative alla spedizione dell'elenco telefonico cartaceo sono a carico del Cliente al prezzo di € 2,00 per invio.

VOICE BUSINESS FLAT 2

Chiamate Internazionali

Chiamate	Fisso	Mobile
Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Israele, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Romania, Spagna, Svezia, Svizzera	6 €cent / min	10 €cent / min
Alasca, Canada, Hawaii, Hong Kong, Singapore, Stati Uniti	6 €cent / min	
Andorra, Angola, Arabia Saudita, Australia, Bangladesh, Brasile, Bulgaria, Cambogia, Cile, Cina, Cipro, Colombia, Corea del Nord, Corea del Sud, Costa Rica, Croazia, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Filippine, Finlandia, Giappone, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, Iran, Kosovo, Kuwait, Lettonia, Liechtenstein, Malesia, Malta, Messico, Nuova Zelanda, Panama, Paraguay, Perù, Portorico, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Repubblica Dominicana, Repubblica Slovacca, Russia, San Marino, Slovenia, Sri Lanka, Taiwan, Thailandia, Turchia, Ungheria, Venezuela, Vietnam	30 €cent / min	
Albania, Algeria, Argentina, Armenia, Bahrain, Bielorussia, Bolivia, Bosnia, Ecuador, El Salvador, Georgia, Ghana, Gibilterra, Giordania, Iraq, Islanda, Isole Faer Oer, Kazakistan, Kenya, Kirgistan, Laos, Libano, Libia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Mongolia, Montenegro, Namibia, Nepal, Nigeria, Pakistan, Palestina, Qatar, Repubblica Turca di Cipro Nord, Serbia, Siria, Tagikistan, Tunisia, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Uzbekistan, Yemen	40 €cent / min	
Afghanistan, Azerbaijan, Camerun, Cuba, Groenlandia, Jamaica, Marocco, Nicaragua, Oman, Repubblica Sudafricana, Senegal, Somalia	75 €cent / min	
Resto del mondo	€ 2,50 / min	
Inmarsat, Iridium, Emsat	€ 7,00 / min	
Addebito alla risposta: 10 € cent		

Servizi Opzionali

Servizi	Una Tantum	Canone Mensile
Installazione Hardware	€ 199,00	-

Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito⁵ da rete fissa 192.130, operativo dal lunedì alla domenica dalle 8 e 30 alle 20 e 30 per assistenza tecnica e dal lunedì al sabato dalle 8 e 30 alle 19 e 30 per informazioni amministrative e commerciali.

Informazioni contrattuali

Per le condizioni di durata e di recesso si prenda visione delle Condizioni Generali di Contratto. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Tiscali e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale del Modulo di Adesione al Servizio.

Timbro e Firma

Data

1 Tariffe telefoniche in centesimi di Euro Iva esclusa; Attivazione, Canoni e Servizi Opzionali in Euro Iva esclusa.

2 La lista delle numerazioni speciali raggiungibili e il relativo prezzo è disponibile su business.tiscali.it.

3 Servizio sottoposto a verifica di copertura.

4 Il servizio di trasferimento di chiamata è gratuito. Le chiamate trasferite sono addebitate al chiamato per il traffico dal proprio telefono a quello a cui la chiamata è stata trasferita.

5 I costi da mobile dipendono dal piano tariffario sottoscritto con il proprio operatore.