

# VOICE BUSINESS FLAT 1

L'OFFERTA FONIA CON IL TRAFFICO NAZIONALE INCLUSO PER PROFESSIONISTI ED ESERCIZI COMMERCIALI.

## Condizioni economiche<sup>1</sup>

Servizio	Attivazione	Canone mensile
Voice Business Flat 1	GRATIS*	€ 27,90

(\*) l'attivazione su nuova linea è offerta a € 80,00.

Chiamate	Tariffa minutoria	Scatto alla risposta
Verso Fisso Nazionale <sup>2</sup>	GRATIS	GRATIS
Verso Cellulari <sup>2</sup>	GRATIS	GRATIS

## Caratteristiche del servizio<sup>3</sup>

“Voice Business Flat 1” è il nuovo servizio di telefonia per professionisti e esercizi commerciali che include tutte le chiamate verso fissi e mobili nazionali. Il servizio è pienamente compatibile con fax e POS standard e consente di mantenere la propria numerazione e di recedere dal contratto Telecom.

La tabella che segue sintetizza le caratteristiche tecniche del servizio a seconda della rete utilizzata:

Caratteristiche	Rete Tiscali	Rete Tiscali VoIP*	Rete tradizionale	Rete tradizionale WLR
Interfaccia Voce	Presenza telefonica tradizionale	Porta analogica su Router ADSL voip		Presenza telefonica tradizionale
Servizi telefonici inclusi	Chi è - Presentazione/restrizione chiamante Limitazione di chiamate - Trasferimento di chiamata <sup>3</sup>			ND

## Attivazione e Number Portability

Il Servizio sarà attivato entro i termini previsti dalla Carta dei Servizi. Per usufruire del servizio di Number Portability, il Cliente deve compilare l'apposito modulo di richiesta fornito insieme alla documentazione d'offerta o scaricabile online dal sito <http://business.tiscali.it/assistenza> e inviarlo via fax al numero 800.910.001 oppure via e-mail all'indirizzo [np@it.tiscali.com](mailto:np@it.tiscali.com). Tiscali si occuperà di gestire la pratica con il precedente gestore telefonico senza necessità che il Cliente richieda ad esso esplicita disdetta del servizio. Il servizio non è disponibile in caso di linea di nuova attivazione.

## Connessione a Internet gratuita per i primi 3 mesi

In caso di servizio erogato su rete Tiscali VoIP, per i primi tre mesi a partire dall'attivazione sarà disponibile un servizio di connessione ADSL gratuito. Al termine di questo periodo per poter accedere al servizio Internet il Cliente dovrà sottoscrivere l'offerta “ADSL+Voce” più adatta alle proprie esigenze. Nel caso in cui il Cliente non richieda il passaggio verso un'offerta “ADSL+Voce” l'offerta fonia “Voice Business Flat 1” rimarrà attiva senza nessuna variazione di prezzo e alle condizioni indicate in questo documento.

## Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione del servizio è bimestrale anticipata a partire dalla data di effettiva attivazione.

La fatturazione delle chiamate non incluse nel canone, calcolata sugli effettivi secondi di conversazione, è mensile posticipata.

Il pagamento può essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura tramite addebito diretto sul conto corrente bancario (RID) o con carta di credito non elettronica.

## Dettaglio del traffico telefonico

Nella fattura, senza che il Cliente debba farne richiesta, verranno specificate per ogni numerazione attiva e per ogni direttrice di traffico (locale, nazionale, cellulari, ecc.) le seguenti informazioni: quantità delle chiamate effettuate, durata in ore, minuti, secondi e costo delle chiamate. Il dettaglio delle chiamate e il relativo costo può essere comunicato in fattura su richiesta del Cliente o essere consultato in qualsiasi momento sul portale Tiscali Aziende, all'indirizzo <http://business.tiscali.it/assistenza>.

## Spese postali

Come indicato nelle Condizioni Generali di Contratto, le spese postali relative alla spedizione dell'elenco telefonico cartaceo sono a carico del Cliente al prezzo di € 2,00 per invio.

# VOICE BUSINESS FLAT 1

## Chiamate Internazionali

Chiamate	Fisso	Mobile
Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Israele, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Romania, Spagna, Svezia, Svizzera	6 €cent / min	10 €cent / min
Alasca, Canada, Hawaii, Hong Kong, Singapore, Stati Uniti	6 €cent / min	
Andorra, Angola, Arabia Saudita, Australia, Bangladesh, Brasile, Bulgaria, Cambogia, Cile, Cina, Cipro, Colombia, Corea del Nord, Corea del Sud, Costa Rica, Croazia, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Filippine, Finlandia, Giappone, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, Iran, Kosovo, Kuwait, Lettonia, Liechtenstein, Malesia, Malta, Messico, Nuova Zelanda, Panama, Paraguay, Perù, Portorico, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Repubblica Dominicana, Repubblica Slovacca, Russia, San Marino, Slovenia, Sri Lanka, Taiwan, Thailandia, Turchia, Ungheria, Venezuela, Vietnam	30 €cent / min	
Albania, Algeria, Argentina, Armenia, Bahrain, Bielorussia, Bolivia, Bosnia, Ecuador, El Salvador, Georgia, Ghana, Gibilterra, Giordania, Iraq, Islanda, Isole Faer Oer, Kazakistan, Kenya, Kirgistan, Laos, Libano, Libia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Mongolia, Montenegro, Namibia, Nepal, Nigeria, Pakistan, Palestina, Qatar, Repubblica Turca di Cipro Nord, Serbia, Siria, Tagikistan, Tunisia, Turkmenistan, Ucraina, Uruguay, Uzbekistan, Yemen	40 €cent / min	
Afghanistan, Azerbaijan, Camerun, Cuba, Groenlandia, Jamaica, Marocco, Nicaragua, Oman, Repubblica Sudafricana, Senegal, Somalia	75 €cent / min	
Resto del mondo	€ 2,50 / min	
Inmarsat, Iridium, Emsat	€ 7,00 / min	
Addebito alla risposta: 10 € cent		

## Servizi Opzionali

Servizi	Una Tantum	Canone Mensile
Segreteria telefonica con inoltro dei messaggi vocali ad una casella e-mail del Cliente (non disponibile su rete tradizionale WLR)	-	€ 1,00
Chi è (a pagamento su rete tradizionale WLR)	-	€ 1,00

## Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito<sup>5</sup> da rete fissa 192.130, operativo dal lunedì alla domenica dalle 8 e 30 alle 20 e 30 per assistenza tecnica e dal lunedì al sabato dalle 8 e 30 alle 19 e 30 per informazioni amministrative e commerciali.

## Informazioni contrattuali

Per le condizioni di durata e di recesso si prenda visione delle Condizioni Generali di Contratto. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Tiscali e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale del Modulo di Adesione al Servizio.

Timbro e Firma

Data

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

1 Tariffe telefoniche in centesimi di Euro Iva esclusa; Attivazione, Canoni e Servizi Opzionali in Euro Iva esclusa.

2 La lista delle numerazioni speciali raggiungibili e il relativo prezzo è disponibile su [business.tiscali.it](http://business.tiscali.it).

3 Servizio sottoposto a verifica di copertura.

4 Il servizio di trasferimento di chiamata è gratuito. Le chiamate trasferite sono addebitate al chiamato per il traffico dal proprio telefono a quello a cui la chiamata è stata trasferita.

5 I costi da mobile dipendono dal piano tariffario sottoscritto con il proprio operatore.