

CARATTERISTICHE E VANTAGGI DELL'OFFERTA <sup>1</sup>

Caratteristiche	Dettaglio Offerta <sup>2</sup>
Contributo SIM	10€ (iva inclusa)
Ricarica minima obbligatoria	30€ (iva inclusa)
Costo attivazione offerta	<b>Gratis</b>
Addebito ricorrente mese	<del>28€</del> <b>20€ per sempre</b>
Traffico VOCE incluso (Nazionale e Roaming EU)	<b>2000 Minuti</b>
Traffico SMS incluso (Nazionale e Roaming EU)	<b>500 SMS</b>
Traffico DATI incluso (Nazionale e Roaming EU)	<b>20 GB <sup>3</sup></b>

Offerta soggetta a politiche di uso corretto come indicato nelle condizioni generali di contratto.

## Piano tariffario associato: Tiscali 12

I prezzi indicati sono validi anche per la fatturazione del traffico extra soglia ove previsto dall'offerta

Caratteristiche	Tiscali 12	
Chiamate vocali nazionali	Verso Clienti Tiscali Mobile	12 cent / minuto
	Verso Clienti di altri operatori mobili	12 cent / minuto
	Verso numeri di rete fissa nazionale	12 cent / minuto
	Scatto alla risposta	0 cent
	Tariffazione	60 secondi anticipati
Video chiamate	Verso Clienti Tiscali Mobile	€ 0,45 / minuto
	Verso Clienti di altri operatori mobili	€ 1,10 / minuto
	Scatto alla risposta	15 cent
	Tariffazione	Sessioni anticipate da 60 secondi
Costo invio SMS	Verso Clienti Tiscali Mobile	12 cent
	Verso Clienti di altri operatori mobili	12 cent
Costo invio MMS	< 100 KB	50 cent
	> 100 KB	€ 1,00
Traffico dati nazionale (web browsing)	30 cent / MB (tariffazione anticipata a blocchi di 80 KB)	

## Chiamate (o altri servizi) internazionali dall'Italia

Caratteristiche		Dettaglio Tariffa
Chiamate vocali internazionali	Verso Zona UE e Zona 1	50 cent / minuto
	Verso Zona 2	€ 2 / minuto
	Verso Zona 3	€ 2,50 / minuto
	Scatto alla risposta	15 cent
	Tariffazione	Tariffazione da 30 secondi anticipati
Video chiamate	Verso Zona UE e Zona 1	€ 1,50 / minuto
	Verso Zona 2, Zona 3	€ 5,00 / minuto
	Scatto alla risposta	15 cent
	Tariffazione	Scatto da 60 secondi anticipati
Costo invio SMS		30 cent
Costo invio MMS	< 100 KB	€ 1
	> 100 KB	€ 2

## Tabella zone per le chiamate (o altri servizi) internazionali dall'Italia

Zona	Paesi
Zona UE e Zona 1	Albania, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Faroe, Finlandia, Francia, Monaco Princ., Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kazakistan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Russia, Serbia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tagikistan, Turchia, Ucraina, Ungheria, USA, Uzbekistan
Zona 2	Algeria, Libia, Marocco, Tunisia
Zona 3	Resto del mondo

## Ricevere chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)

Quando si riceve una chiamata all'estero, il costo della chiamata è sostenuto in parte da chi chiama e in parte da chi riceve. Chi chiama paga la normale tariffa nazionale per le chiamate verso i numeri di cellulare, chi riceve paga il costo previsto per il roaming ricevuto indipendentemente dal profilo tariffario. Per il roaming ricevuto, la tariffazione è basata su 5 zone e dipende dalla zona di appartenenza del paese in cui si riceve la chiamata.

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
Gratis	€ 0,50	€ 1,50	€ 2,00	€ 3,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata ricevuta in Zona 1,2,3 e 4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,16 euro con tariffazione a scatti di 60 secondi. In Zona UE la tariffazione è ad effettivi secondi di conversazione senza scatto alla risposta.

**Ricevere video-chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)**

Quando si riceve una video-chiamata all'estero, il costo della chiamata è sostenuto in parte da chi chiama e in parte da chi riceve. Chi chiama paga la normale tariffa nazionale per le video chiamate verso i numeri di cellulare, chi riceve paga il costo previsto per il roaming ricevuto indipendentemente dal profilo tariffario. Per il roaming ricevuto, la tariffazione è basata su 5 zone e dipende dalla zona di appartenenza del paese in cui si riceve la chiamata.

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
€ 0,50	€ 0,50	€ 1,50	€ 2,00	€ 3,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata ricevuta in Zona UE (Italia Esclusa), 1,2,3 e 4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,15 euro. La tariffazione è a scatti di 60 secondi.

**Effettuare chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)**

Tiscali Mobile mette a disposizione un sistema di tariffazione basato su 5 grandi zone e la tariffa dipende dal paese dal quale viene effettuata la chiamata e dal paese di destinazione.

Elenco Zone	Verso Zona UE	Verso Zona 1	Verso Zona 2	Verso Zona 3	Verso Zona 4
Da Zona UE	€ 0,12	€ 1,00	€ 2,00	€ 3,00	€ 3,00
Da Zona 1	€ 1,00	€ 1,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 3,00
Da Zona 2	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 3,00
Da Zona 3	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00
Da Zona 4	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata effettuata in zona UE la tariffazione è a effettivi secondi di conversazione con una sessione anticipata di 30 secondi. Per le chiamate effettuate nelle zone 1,2,3,4 viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,15 euro e tariffazione di 60 secondi.

**Effettuare video-chiamate in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)**

Tiscali Mobile mette a disposizione un sistema di tariffazione basato su 5 grandi zone e la tariffa dipende dal paese dal quale viene effettuata la chiamata e dal paese di destinazione.

Elenco Zone	Verso Zona UE	Verso Zona 1	Verso Zona 2	Verso Zona 3	Verso Zona 4
Da Zona UE	€ 2,50	€ 2,50	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 1	€ 2,50	€ 2,50	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 2	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 3	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
Da Zona 4	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00

Prezzi IVA inclusa per un minuto di conversazione. Per ogni chiamata viene addebitato uno scatto alla risposta di 0,15 euro. La tariffazione è a scatti di 60 secondi.

**Invio SMS in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)**

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
5 cent	50 cent	50 cent	1 euro	1 euro

## Invio MMS in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)

	Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
< 100 KB	€ 1,50	€ 1,50	€ 1,50	€ 2,50	€ 2,50
> 100 KB	€ 2,50	€ 2,50	€ 2,50	€ 3,50	€ 3,50

## Tabella zone per le chiamate (o altri servizi) in roaming internazionale

Zona	Paesi
Zona UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Caraibi Francesi, Cipro, Rep. Ceca, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guadalupe, Guiana Francese (caraibi Francesi), Martinica (caraibi Francesi) Islanda, Isole di Reunion, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, , Romania, St. Barthelemy (caraibi Francesi), St. Martin (Caraibi Francesi) Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, UK, Ungheria
Zona 1	Isola di Guersney; Isola di Jersey; Isola di Man; Isole Faroe; Svizzera, USA (dal 1° febbraio 2013)
Zona 2	Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzeg, Canada, Dominicana Rep., Isole Vergini, Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Portorico, Serbia, Tunisia, Turchia, USA (fino al 31 gennaio 2013).
Zona 3	Anguilla, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrein, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Cayman Islands, Cile, Cina Rep. Pop., Colombia, Corea del Sud, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Gambia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guam Guatemala, India, Iran, Iraq, , Isole Fiji, Israele, Kirgiz Rep., Kuwait, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malesia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Nuova Caledonia, Nuova Guinea, Oman, Pakistan, Palestina, Qatar, Repubblica Centrafricana Seychelles, Senegal, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitt's & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Taiwan, Thailandia, Tonga Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Vanuatu Venezuela, Vietnam, Yemen
Zona 4	Afghanistan, Angola, Armenia, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bolivia, Burkina Faso, Buthan Brunei Cambogia, Camerun, Capo Verde, Isole Comore, Ciad, Congo, Congo Rep. Dem., Cuba, Ecuador, Etiopia, El Salvador, Filippine, Gabon, Georgia, Gibuti Rep., Guinea, Guinea Bissau, Guinea Eq., Guyana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonesia, Isole Vergini (UK), Kazakistan, Kenia, Laos, Liberia, Maldive, Mali, Messico, Mongolia, Monserrat, Nagorno Karabak Rep., Nepal, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Polinesia Francese, Ruanda, Russia, Sao Tomè and Principe Sri Lanka, Tagikistan, Tanzania, Timor Est, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Zambia, Zimbabwe. Resto del Mondo.

## Traffico dati in caso di soggiorno all'estero (roaming internazionale)

Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
24,4 cent	€ 9,83	€ 20,48	€ 40,96	€ 40,96

Prezzi IVA inclusa per MB tariffato su effettivo kb in zona EU e sessioni anticipate di 10 kB nelle restanti zone.

## Modalità di fatturazione e pagamento

Piano prepagato, nessun abbonamento.

E' possibile ricaricare il proprio credito presso i negozi Tiscali, gli sportelli Bancomat o servizi Home Banking del gruppo Banca Intesa San Paolo, Unicredit Banca, TSP/SSB e Seceti, online con Carta di Credito e PayPal dal sito web e presso le ricevitorie nazionali Sisal, Snai, Lottomatica.

Il cliente potrà attivare il servizio di "Ricarica Automatica" grazie al quale il proprio credito sarà sempre disponibile in base alle proprie esigenze. Il servizio, attivabile con carta di credito e PayPal, consente di impostare una ricarica con importo a scelta su base tempo o credito residuo (es. quando il mio credito si riduce a 5 €).

## Comunicazioni e Avvisi

Il cliente potrà verificare in ogni momento il proprio credito residuo e i propri consumi tramite la APP MyTiscali disponibile sugli store Apple, GPlay e Windows Phone, oppure inviando un sms con la scritta "credito" al numero gratuito "4130".

## Informazioni contrattuali

L'offerta sarà attivata entro 24 ore. L'avvenuta attivazione sarà comunicata tramite SMS. Allo scadere del periodo indicato l'offerta verrà cessata. In caso di credito insufficiente l'offerta non sarà attivabile.

- Il cambio tariffario ha un costo di 9 euro
- La sostituzione della SIM ha un costo di 8 euro

In caso di cambio offerta, recesso o di passaggio ad altro operatore nei primi 24 mesi dall'attivazione, Tiscali si riserva la facoltà di addebitare sul credito residuo un importo equivalente al costo dell'attivazione del pacchetto in promozione.

## Servizio Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito<sup>4</sup> da rete fissa **130**, operativo dal lunedì al sabato dalle ore 8:30 alle ore 21:30.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale del Modulo di Adesione al Servizio

1. I prezzi presenti nella scheda, salvo diversamente indicato, si intendono IVA esclusa
2. Offerta soggetta a politiche di uso corretto come indicato nelle condizioni generali di contratto.
3. Al superamento della soglia dati inclusa nell'offerta attiva in territorio nazionale verrà applicato il costo extra soglia di 0,30 cent/MB con tariffazione anticipata di blocchi da 80 kB. Il raggiungimento dell'80% e 100% del traffico incluso nell'offerta verrà notificato dal servizio clienti mediante SMS.  
La velocità di navigazione dipende dal livello di congestione della rete presente nell'area di utilizzo: fino a 200 Kbps su rete EDGE, fino a 384 Kbps su rete UMTS e fino a 42.2 Mbps su rete HSDPA  
ROAMING zona EU: come stabilito con la delibera 319/17/CONS del 31 luglio 2017 la presente offerta potrebbe subire un sovrapprezzo alla quantità di plafond DATI utilizzabile in zona EU. Il traffico extra oltre il plafond incluso, verrà tariffato a 1,5 cent/MB con tariffazione per singolo KB.  
Maggiori info su [http://assistenza.tiscali.it/tecnica/mobile/roaming\\_internazionale/](http://assistenza.tiscali.it/tecnica/mobile/roaming_internazionale/).
4. I costi da mobile dipendono dal piano tariffario sottoscritto con il proprio operatore.