

HOUSING

DAI SPAZIO AI TUOI SERVIZI.

CARATTERISTICHE E VANTAGGI DELL'OFFERTA

Caratteristiche del servizio

“Housing” rappresenta la soluzione ideale per le società o enti che possiedono già un proprio server e che necessitano di appoggiarsi ad una struttura con una connettività estremamente affidabile. I Data Center di Tiscali a Bologna, Cagliari, Milano e Roma offrono la massima garanzia di continuità e di disponibilità di banda Internet per ogni genere di applicazione. L'offerta è flessibile e modulare per venire incontro a qualsiasi esigenza: dal singolo spazio per il proprio server ad interi armadi capaci di ospitare tutti gli apparati del Cliente, che potrà amministrare i propri server in completa autonomia e in qualsiasi momento.

Condizioni economiche¹

Servizio	Canone mensile	Attivazione
1 rack	€ 895,00	€ 1000,00
1/2 rack	€ 595,00	€ 500,00
1/4 rack	€ 395,00	€ 500,00
4 Rack Unit	€ 115,00	€ 265,00
2 Rack Unit	€ 85,00	€ 175,00
Banda Internet flat garantita (per Mbps, configurazioni fino a 100 Mbps)	€ 10,00	-

Caratteristiche Data Center Cagliari

Caratteristiche	Housing
Categoria	TIER IV
Dimensioni spazio	Armadi rack standard ETSI da 19" 42 RU o frazione
Alimentazione elettrica	Doppia linea di alimentazione Potenza nominale di picco per rack di 3 KW Stazione di energia per alimentazione DC -48V UPS per alimentazione AC 220V Generatore di emergenza Diesel
Servizi Data Center	Pavimenti flottanti Sistemi di condizionamento Sistema rilevazione fumi Sistema di spegnimento incendi Misure anti-allagamento Sorveglianza video Sistemi anti-intrusione Controllo accessi Monitoraggio impianti tecnologici

HOUSING

Servizi Inclusi

Indirizzi IP	1
Accesso fisico	Plafond di 1 accesso al mese Per le attività di prima installazione è previsto un plafond di 8 ore
Intervento base	Plafond di 1 intervento al mese

Servizi Opzionali

Servizi	Una Tantum	Canone Mensile
Upgrade a 8 indirizzi IP	-	€ 7,00
Upgrade a 16 indirizzi IP	-	€ 10,00
Interventi base extra-plafond in orario di ufficio su apparati cliente	€ 100,00	-
Accesso fisico in orario di ufficio extra plafond	€ 50,00	-
Pacchetto 10 interventi base	€ 500,00	-
Pacchetto 10 accessi fisici	€ 250,00	-
Assistenza 24x7	-	€ 50,00
Accesso fisico per emergenza fuori orario lavorativo	€ 300,00	-

Dettaglio dei servizi

Servizio	Caratteristiche
Accesso fisico	Il servizio consente al Cliente di accedere al Data Center Tiscali in orario lavorativo per sopralluoghi o interventi sugli apparati in Housing
Intervento base	Tiscali fornisce in orario lavorativo un servizio di assistenza di base sugli apparati in Housing. Il servizio comprende il reset/reboot di apparecchiature ovvero attività di "monitoraggio visivo" delle stesse
Plafond	Nel servizio di Housing è compreso un plafond di 1 accesso e 1 intervento al mese. Oltre la soglia, il servizio prevede un costo per intervento. Il servizio di accesso fuori orario lavorativo, solo per emergenza, è disponibile solo congiuntamente alla sottoscrizione del servizio opzionale di Assistenza 24x7 e prevede un costo per ogni intervento
Accesso per emergenza	Il servizio di accesso per eventuali situazioni di emergenza (guasti delle apparecchiature che provocano gravi disfunzioni o blocco del servizio) durante l'orario lavorativo è incluso nel plafond mensile. In caso di sottoscrizione del servizio opzionale di Assistenza 24x7, è disponibile il servizio di accesso per emergenza al di fuori dell'orario lavorativo

HOUSING

Caratteristiche Data Center Bologna

Caratteristiche	Housing
Categoria	TIER I
Dimensioni spazio	Armadi rack standard 600 x 800 – 600 x 1000
Alimentazione elettrica	Doppia linea di alimentazione Potenza nominale di picco per rack di 3 KW UPS per alimentazione AC 220V Generatore di emergenza Diesel
Servizi Data Center	Pavimenti flottanti Sistemi di condizionamento Misure anti-allagamento Monitoraggio impianti tecnologici

Caratteristiche Data Center Milano

Caratteristiche	Housing
Categoria	TIER I
Dimensioni spazio	Armadi rack standard 600 x 800 – 600 x 1000
Alimentazione elettrica	Doppia linea di alimentazione Potenza nominale di picco per rack di 3 KW Stazione di energia per alimentazione DC -48V UPS per alimentazione AC 220V Generatore di emergenza Diesel
Servizi Data Center	Pavimenti flottanti Sistemi di condizionamento Misure anti-allagamento Sistemi anti-intrusione Monitoraggio impianti tecnologici

Caratteristiche Data Center Roma

Caratteristiche	Housing
Categoria	TIER II
Dimensioni spazio	Armadi rack standard 600 x 800 – 600 x 1000
Alimentazione elettrica	Doppia linea di alimentazione Potenza nominale di picco per rack di 3 KW Stazione di energia per alimentazione DC -48V UPS per alimentazione AC 220V Generatore di emergenza Diesel
Servizi Data Center	Pavimenti flottanti Sistemi di condizionamento Sistema rilevazione fumi Sistema di spegnimento incendi Misure anti-allagamento Sistemi anti-intrusione Monitoraggio impianti tecnologici

HOUSING

Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione del servizio è mensile anticipata a partire dalla data di attivazione del Servizio. Il pagamento può essere effettuato entro 15 giorni dalla data di emissione della fattura tramite carta di credito, RID oppure bonifico bancario (solo per enti pubblici).

Informazioni contrattuali

Il Contratto è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, con un preavviso di almeno 30gg a mezzo raccomandata A/R a: Tiscali Italia S.p.A., Gestione Contratti, Località Sa Illetta S.S. 195 km 2,300 - 09122 Cagliari. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Tiscali e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Tiscali gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data oltre che a pagare l'importo indicato nelle Condizioni Generali di Contratto, a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da Tiscali.

Servizio Assistenza Clienti

Per qualsiasi informazione è possibile rivolgersi al Servizio Assistenza Clienti, al numero gratuito² da rete fissa 192.130, operativo dal lunedì al sabato dalle 8 e 30 alle 20 e 30 e domenica dalle 8 e 30 alle 19 e 30 per assistenza tecnica e dal lunedì al sabato dalle 8 e 30 alle 19 e 30 per informazioni amministrative e commerciali.

Timbro e Firma

Data

¹ Attivazione, Canoni e Servizi Opzionali in Euro Iva esclusa.

² I costi da mobile dipendono dal piano tariffario sottoscritto con il proprio operatore.